

# ITIL v3 Foundation Certificate in IT Service Management



ITIL (Information Technology Infrastructure Library) သည် အင်္ဂလန် နိုင်ငံရှိ APM Group Ltd မှ IT services များကို စီမံခန့်ခွဲရာတွင် လိုအပ်သော စံချိန် စံညွှန်းများ (Standard and Best Practices) ကို ပြဋ္ဌာန်းထားသော ဘာသာရပ် တစ်ခုဖြစ်သည်။ ထို APM Group Ltd မှ ပြုစု သတ်မှတ်ထားသော စံချိန် စံညွှန်း(Standard and Best Practices) များကို တစ်ကမ္ဘာလုံး မှလက်ခံအသိအမှတ် ပြုလာပြီး IT professional တိုင်း ထို Standard and Best Practices များကို သိရှိ နားလည်လာစေရန် စာမေးပွဲ များကျင်းပ ၍ အသိအမှတ်ပြု လက်မှတ်များ ချီးမြှင့် လျှက်ရှိ ပါသည်။ ITIL Certificate သည် နိုင်ငံရပ်ခြား သို့ သွားရောက် အလုပ်လုပ် ကိုင်မည့် IT Professional များအတွက် မရှိမဖြစ် လိုအပ် လာသော Certification ဖြစ်လာပြီး နိုင်ငံရပ်ခြားရှိ IT Standards များ ကို ရင်းနှီးကျွမ်းဝင် မှု ရရှိစေရန် လေ့လာသင့်သော IT Service Management ဘာသာရပ်တစ်ခုဖြစ် ပါသည်။

**ဤသင်တန်း ကို**

- ❖ လက်ရှိ အလုပ်ခွင် မှ IT Professional များ၊
- ❖ မိမိ တို့တာဝန် ယူထားရသော IT Organization ကို ITIL Standard များဖြင့် အကောင်အထည် ဖော်လိုသူများ၊
- ❖ ITIL Certified System Administrator ဖြစ်လိုသူများ၊
- ❖ ITIL Certified System Engineer ဖြစ်လိုသူများ၊
- ❖ IT Service Management ကို စိတ်ဝင်စားသော ကျောင်းသား ကျောင်းသူ များ တက်ရောက်နိုင် ပါသည်။

**Course Duration: 1-1.5 Month**  
**Course Fee: 85000 Kyats**

## Course Structure

1	<b>Module 1: Review of IT Service Management (ITSM) &amp; IT Infrastructure Library (ITIL)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ITIL v3 Life Cycle</li> <li>• Five Phases of ITIL Life Cycle</li> <li>• RACI Organization Context</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Release and Deployment Management</li> <li>• Testing and Validation</li> <li>• Evaluation</li> </ul>
2	<b>Module 2: Service Life Cycle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benefits of ITIL</li> <li>• Organizational Context</li> <li>• Process Model and Overall ITIL Life Cycle</li> </ul>	6	<b>Module 6: Service Operation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Event , Request Fulfillment</li> <li>• Incident Management</li> <li>• Problem Management</li> </ul>
3	<b>Module 3: Service Strategy</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Needs and Plans</li> <li>• Aligning IT Strategies to Business</li> <li>• Financial Management</li> <li>• Service Portfolio Management</li> <li>• Strategy Keys</li> </ul>	7	<b>Module 7: Continual Service Improvement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continual realignment of IT to business requirements</li> <li>• Improvement of all process within service life cycle</li> <li>• Growth and maturity of service</li> <li>• Management process of measure, Analyze, Review.</li> </ul>
4	<b>Module 4: Service Design</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service Design Paths and Design aspects</li> <li>• Design Management and Constraints</li> <li>• Service Catalog Management</li> <li>• Service Level Management</li> <li>• Availability Management</li> <li>• Capacity Management</li> <li>• IT Service Continuity Management</li> <li>• Supplier Management</li> <li>• Information Security Management</li> </ul>		